



Po naciśnięciu na button KUP BILET zostaniesz przekierowany do serwisu Sprzedaży Internetowej Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie.



Po wybraniu miejsc na sali system poprosi o podanie kilku danych niezbędnych do dokonania płatności, szczególną uwagę zwróć na poprawność podanego adresu mailowego! Pamiętaj o akceptacji Regulaminu\*. Sprawdź czy wszystko się zgadza i potwierdź chęć zakupu. Znajdziesz się na stronie Przelewy24 gdzie będziesz mógł wybrać swój bank\*\* a następnie dokonać płatności. Po kilku minutach w twojej skrzynce mailowej powinny się znaleźć zakupione bilety, wydrukuj je i do zobaczenia na wydarzeniu!\*\*\*

Bilety przez internet sprzedawane są w tej samej cenie co bilety sprzedawane w kasie. Kupując bilety przez internet ponosisz jedynie dodatkowy koszt związany z realizacją usługi. (1,9% prowizji pobieranej przez bank)

\* Regulamin płatności znajduje się poniżej.

\*\* Zakup biletów jest możliwy wyłącznie poprzez płatność szybkim przelewem z osobistego rachunku bankowego, w związku z czym niezbędne jest posiadanie przez Twój bank tej usługi w ofercie.

\*\*\* W szczególnych przypadkach kasa akceptuje bilety w formie elektronicznej, warunkiem jest możliwość prawidłowego odczytania numeru biletu przez kasjera.

---

Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie zwane dalej „CKiW” za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów.

## 1. Definicje

1.1 „Regulamin” – oznacza niniejszy Regulamin zakupu biletów na wydarzenia CKiW za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem <http://s7.systembiletowy.pl/and/>;

1.2 „Witryna” – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem [www.kultura.andrychow.eu](http://www.kultura.andrychow.eu) której administratorem jest Sprzedawca;

1.3 „Sprzedawca” – Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie, jako samorządowa instytucja

kultury wpisana do rejestru prowadzonego przez Burmistrza Andrychowa pod nr 1 z siedzibą 34-120 Andrychów, ul. Starowiejska 22 b, NIP 551 - 26-22-517, REGON 357162520;

1.4 „Bilet” – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w określonym wydarzeniu na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny; Bilet zakupiony poprzez Witrynę ma postać biletu elektronicznego w formacie pdf;

1.5 „Użytkownik/Kupujący” – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu;

1.6 „Strona Płatności” – strona internetowa [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-408) przy ul. Nagórskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

## **2. Postanowienia Ogólne**

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Witryny;

2.2 Użytkownik ma obowiązek do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny;

2.3 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem a także przepisami obowiązującego prawa.

## **3. Zamówienia**

3.1 Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą Witryny zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie;

3.2 Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:

a) wybór liczby zamawianych Biletów poprzez wybór miejsc na sali;

b) wybór rodzaju Biletu, dla każdego zamawianego Biletu osobno;

c) podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres pocztowy);

d) akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu oraz zapłata za zarezerwowane Bilety za pośrednictwem serwisu [Przelewy24.pl](http://Przelewy24.pl);

e) potwierdzenie dokonanego zamówienia odbywa się poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej informacji o jego statusie;

3.3 Użytkownik ma prawo zamówić Bilety na aktualne wydarzenia, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny;

3.4 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dane wydarzenie za pośrednictwem Witryny;

3.5 Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma Bilet w formacie pdf w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Bilet elektroniczny zostanie wysłany w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

#### **4. Płatności**

4.1 Płatność za zamawiane Bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;

4.2 Kupujący ponosi dodatkowy koszt (1,9% prowizji pobieranej przez bank) poza kosztem Biletów widocznym w podsumowaniu zamówienia. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT;

4.3 Zamówienie nieopłacone w ciągu 15 minut zostaje automatycznie anulowane.

#### **5. Dostawa**

5.1 Bilety dostarczane są w postaci Biletów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany w zamówieniu;

5.2 Kupujący jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem;

5.3 W przypadku jeśli zamówione Bilety nie dotrą do Kupującego w zakładanym terminie Kupujący powinien zwrócić się do Sprzedawcy o pomoc.

#### **6. Realizacja Biletów**

6.1 Kupujący ma obowiązek wydrukować otrzymane Bilety elektroniczne;

6.2 Warunkiem wejścia na teren imprezy jest okazanie wydrukowanego Biletu Sprzedawcy celem potwierdzenia jego prawdziwości;

6.3 W wyjątkowych sytuacjach Sprzedawca może zaakceptować Bilet okazany w postaci elektronicznej. W takiej sytuacji warunkiem koniecznym jest możliwość właściwego odczytania kodu Biletu.

#### **7. Zwroty**

7.1 Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 6. Regulaminu, nie

podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu mówią inaczej;

7.2 Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:

- a) w przypadku odwołania wydarzenia, na które obowiązuje Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut;
- b) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy – z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu;

7.3 Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w szczególności:

- a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu wydarzenia krótszego niż 30 minut;
- b) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Użytkownika;

7.4 Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu w formie elektronicznej, w terminie 7 dni od dnia wydarzenia, którego dotyczył Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od wysłania przez Sprzedawcę informacji o odwołaniu wydarzenia;

7.5 W przypadku zgłoszenia zwrotu, Sprzedawca w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w korespondencji mailowej.

## **8. Dane osobowe**

8.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Centrum Kultury i Wypoczynku w Andrychowie z siedzibą przy ul. Starowiejskiej 22 b w Andrychowie (34-120 Andrychów). Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Użytkownika z Witryny, w tym przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu;

8.2. Dokonując zakupu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych Sprzedawcy, na które dokonywany jest zakup oraz realizacji dostawy;

8.3. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę;

8.4. W wypadku, kiedy usługa elektroniczna wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

## **9. Reklamacje**

9.1. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości

w funkcjonowaniu systemu biletowego Sprzedawcy;

9.2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji;

9.3. Wszelkie reklamacje należy kierować na adresy wskazane w potwierdzeniu zamówienia lub na adres: [bilety@kultura.andrychow.eu](mailto:bilety@kultura.andrychow.eu);

9.4. Termin składania reklamacji upływa w momencie rozpoczęcia wydarzenia, którego reklamacja dotyczy;

9.5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Sprzedawcy;

9.6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana drogą elektroniczną lub w formie pisemnej;

9.7. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez usługę Przelewy24.pl rozpatrywane są przez Przelewy24.pl na zasadach przyjętych przez właściciela tego serwisu i dostępnych na stronie [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.

## **10. Inne postanowienia**

10.1. Zakazane jest przysyłanie przez Kupującego informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Sprzedawca ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego;

10.2. W miejscu imprezy prowadzony jest 24 godzinny monitoring wizyjny, z którego prowadzony jest zapis danych. Uczestnik przebywający w miejscu imprezy wyraża zgodę na utrwalanie, nagrywanie oraz kopiowanie przez Sprzedawcę nagrań z pobytu w miejscu imprezy. Powstały materiał staje się własnością Sprzedawcy;

10.3. Sprzedawca nie odpowiada za błędy w trakcie korzystania z serwisu wynikające z nieumiejętnego korzystania z serwisu przez Kupującego. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za korzystanie przez Kupującego z serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem;

10.4. W przypadku nieważności części postanowień niniejszego Regulaminu reszta zachowuje swoją ważność;

10.5. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy – [www.kultura.andrychow.eu](http://www.kultura.andrychow.eu);

10.6. Spory pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.